

大阪府インターネット
誹謗中傷・トラブル相談窓口
ネットハーモニー

令和 6（2024）年度相談実績報告書

令和 6（2024）年 4 月 1 日～令和 7（2025）年 3 月 31 日



一般財団法人大阪府人権協会

1. 相談開設日時

- ・ 令和 6（2024）年度は、令和 6（2024）年 4 月 1 日より令和 7（2025）年 3 月 31 日までの期間において、大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口「ネットハーモニー」（以下、当窓口）を開設しました。
- ・ 当窓口の相談開設日時は、SNS（LINE）相談・電話相談・面接相談が毎週月曜日から土曜日の 16:00 から 22:00 まで（受付は 21:30 まで）と、毎月第 2 日曜日の 13:00 から 18:00 まで（受付は 17:30 まで）で、メール相談・FAX 相談・手紙相談は常時受け付けています。
- ・ 令和 6（2024）年度の相談開設日数は以下の通りです。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	
26	25	26	27	26	24	
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
27	25	25	24	23	26	304

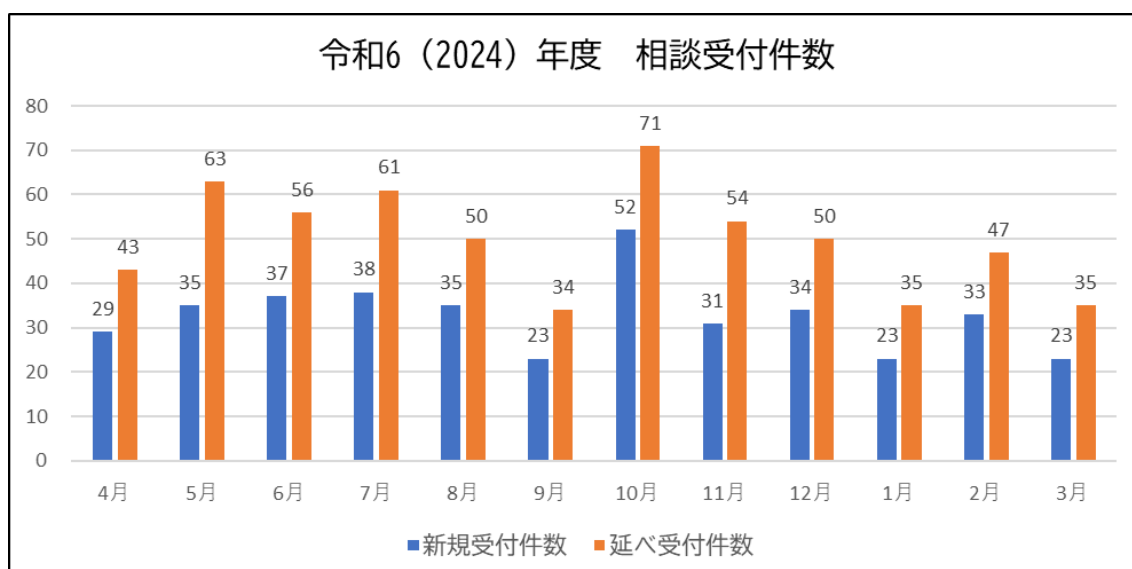
2. 相談実績

(1) 月毎の相談受付件数

- ・ 令和6（2024）年度の新規受付件数 393 件に対し、延べ受付件数は 599 件でした。
- ・ 1 人の相談者が 1 つの相談案件に対して平均 1.52 回の相談を行っていることになります。

※ 新規受付件数：当該年度に新たに相談を受け付けた件数（人数）。

※ 延べ受付件数：当該月に相談を受け付けた延べ件数。例えば、当該月中に同一の相談者から同一の案件で 3 回相談があった場合、3 件と数えます。

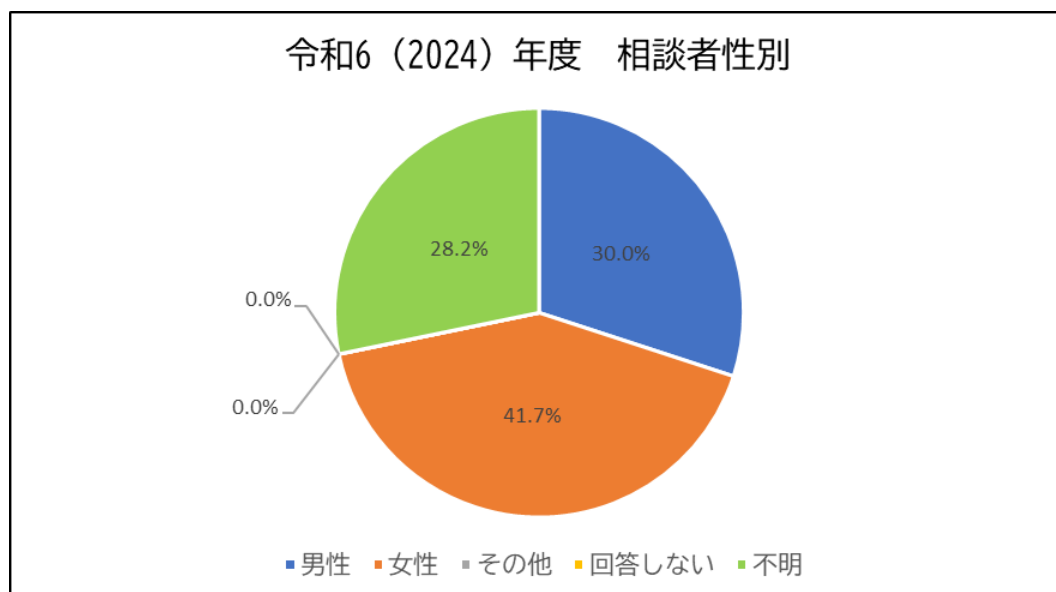


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規受付件数	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393
延べ受付件数	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	41	67	59	74	73	314
	R6（2024）年度	43	63	56	61	50	34	71	54	50	35	47	35	599

（２）相談者属性

①相談者性別

- ・ 男性は118人（30.0%）、女性は164人（41.7%）でした。
- ・ また、不明が111人（28.2%）と多くを占めます。

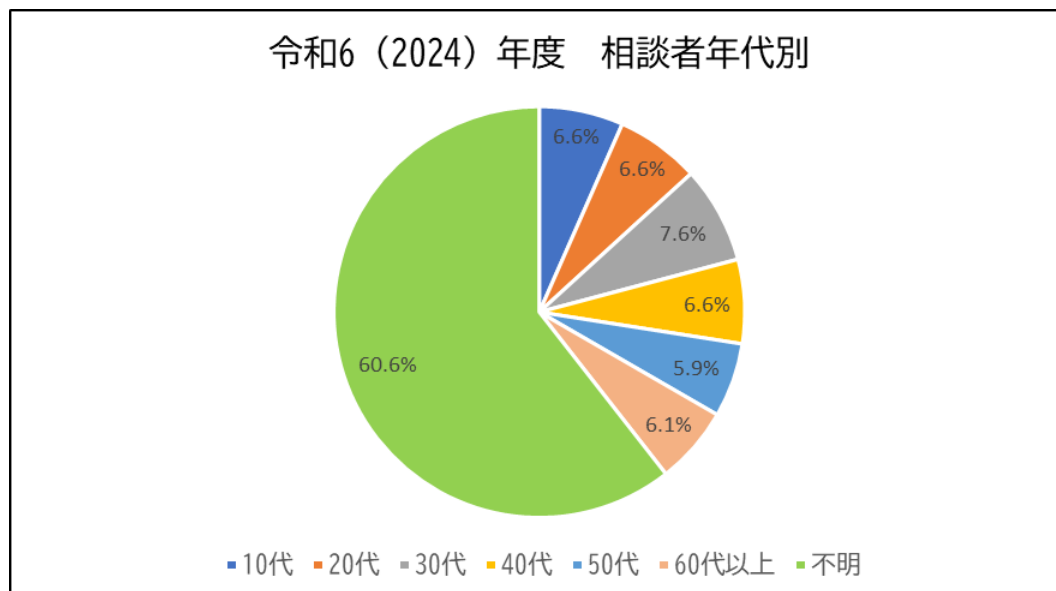


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
男性	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	7	2	4	11	8	32	21.3%
	R6（2024）年度	10	16	9	9	14	4	13	7	13	7	8	8	118	30.0%
女性	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	5	15	3	12	13	48	32.0%
	R6（2024）年度	12	12	18	18	11	12	23	14	12	12	12	8	164	41.7%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	1	2	1.3%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回答しない	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	10	17	9	13	19	68	45.3%
	R6（2024）年度	7	7	10	11	10	7	16	10	9	4	13	7	111	28.2%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（393件）に基づいて集計。

②相談者年代別

- ・ 30代30人（7.6%）、10代・20代・40代各26人（各6.6%）、60代以上24人（6.1%）、50代23人（5.9%）の順に多くなっています。
- ・ また、不明が238人（60.6%）と多くを占めます。

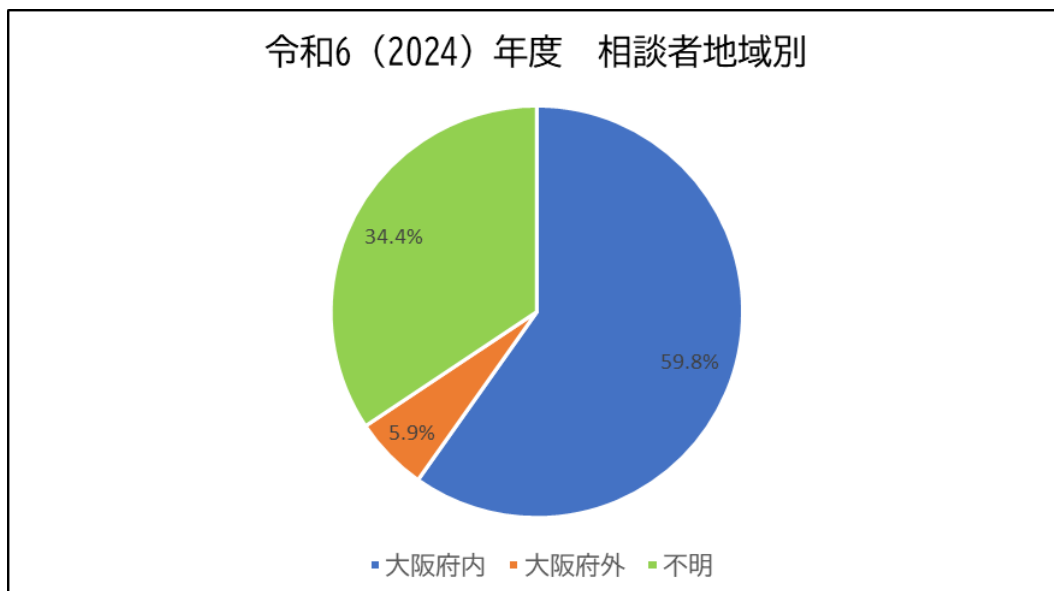


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
10代	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	4	3	8	5.3%
	R6（2024）年度	4	2	0	2	3	3	5	1	1	1	2	2	26	6.6%
20代	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	5	1	2	3	11	7.3%
	R6（2024）年度	1	1	3	3	4	2	3	3	1	1	2	2	26	6.6%
30代	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	2	2	3	1	8	5.3%
	R6（2024）年度	3	5	4	2	2	2	5	1	3	1	1	1	30	7.6%
40代	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	4	5	5	2	5	21	14.0%
	R6（2024）年度	2	1	5	3	3	1	5	1	1	2	0	2	26	6.6%
50代	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4	1	5	16	10.7%
	R6（2024）年度	2	2	3	5	0	1	3	3	1	3	0	0	23	5.9%
60代以上	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	1	0.7%
	R6（2024）年度	1	2	4	2	2	2	3	3	2	1	0	2	24	6.1%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	14	18	7	22	24	85	56.7%
	R6（2024）年度	16	22	18	21	21	12	28	19	25	14	28	14	238	60.6%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	19	34	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和6（2024）年度新規受付件数（393件）に基づいて集計。

③相談者地域別

- ・ 当相談窓口は大阪府内に在住又は在勤・在学されている方やその親族の方からの相談を対象としているため、「大阪府内」には在住者以外に在勤又は在学中の方も含みます。
- ・ 「大阪府内」が 235 件（59.8％）ですが、「不明」も 135 件（34.4％）にのびります。

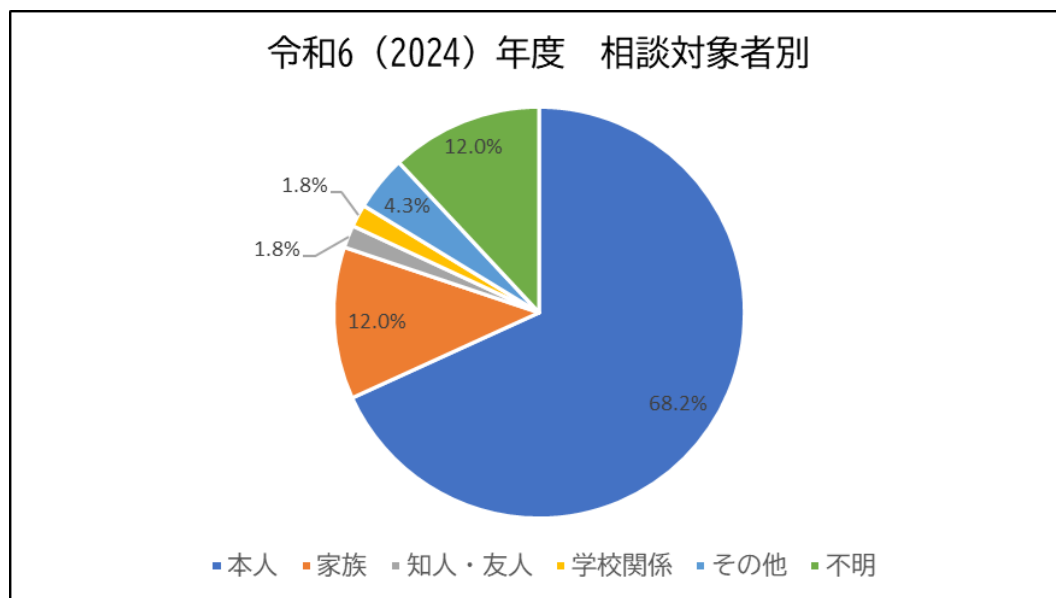


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
大阪府内	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	9	17	9	19	24	78	52.0%
	R6（2024）年度	19	19	21	25	24	13	30	20	21	15	13	15	235	59.8%
大阪府外	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0	4	2	9	6.0%
	R6（2024）年度	2	5	2	3	0	1	1	0	2	2	4	1	23	5.9%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	12	15	7	14	15	63	42.0%
	R6（2024）年度	8	11	14	10	11	9	21	11	11	6	16	7	135	34.4%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）に基づいて集計。

④相談対象者別

- ・ 相談者本人に関する相談が 268 件（68.2%）、家族に関する相談が 47 件（12.0%）の順になっています。
- ・ 「その他」には人権施策を担当する市町村職員からの相談や、人権に関する一般的な質問事項等が含まれます。
- ・ LINE での相談が途中で途切れる等の理由により、相談対象者が不明のままの相談が 47 件（12.0%）ありました。

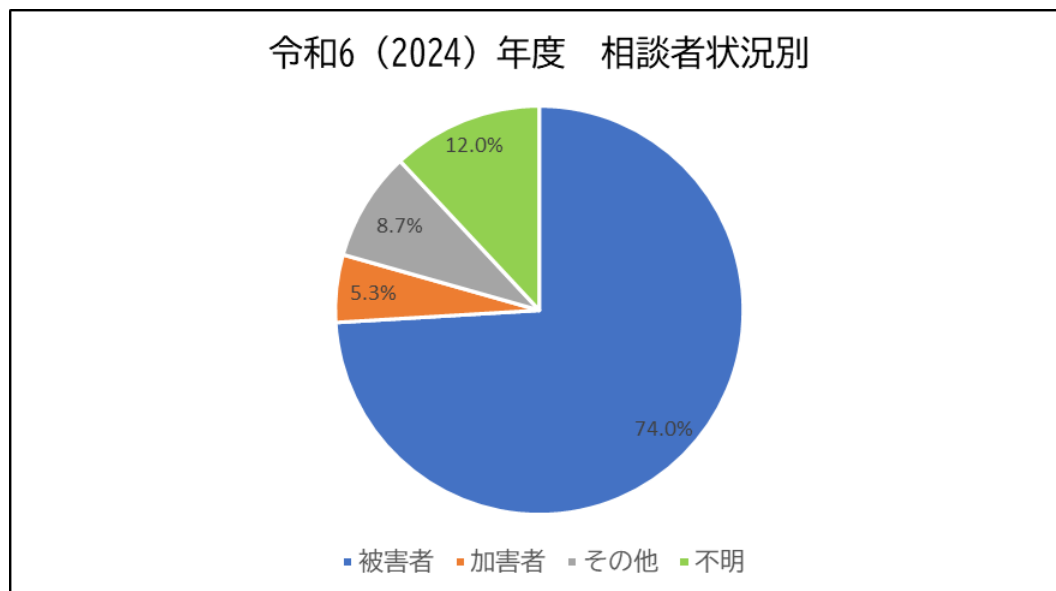


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
本人	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	12	16	6	18	25	77	51.3%
	R6（2024）年度	21	27	27	26	23	16	28	20	21	19	25	15	268	68.2%
家族	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	6	4	3	8	22	14.7%
	R6（2024）年度	3	3	2	7	4	3	10	4	5	1	2	3	47	12.0%
知人・友人	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	2	1	2	0	5	3.3%
	R6（2024）年度	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	7	1.8%
学校関係	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	0	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	0	0	1	0	0	3	2	0	1	0	0	7	1.8%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	2	2	5	3.3%
	R6（2024）年度	2	0	3	1	1	0	1	1	4	1	1	2	17	4.3%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	9	10	4	11	6	40	26.7%
	R6（2024）年度	2	4	4	3	6	4	8	3	4	1	5	3	47	12.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）に基づいて集計。

⑤相談者状況別

- ・ 被害者からの相談が 291 件（74.0%）と多くを占めますが、加害者に相当する立場からの相談も 21 件（5.3%）ありました。
- ・ 「その他」には人権施策を担当する市町村職員からの相談や、人権に関する一般的な質問事項等が含まれます。
- ・ LINE での相談が途中で途切れる等の理由により、相談者の状況が不明のままの相談が 47 件（12.0%）ありました。

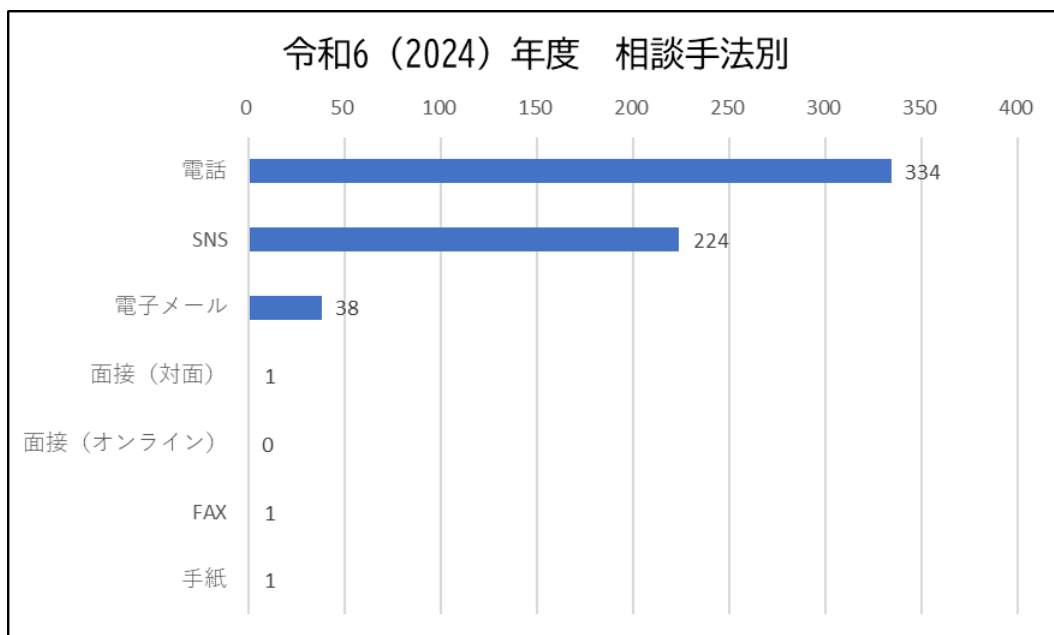


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
被害者	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	12	21	10	22	32	97	64.7%
	R6（2024）年度	23	27	25	27	25	19	38	26	26	16	23	16	291	74.0%
加害者	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	4	4	12	8.0%
	R6（2024）年度	3	2	0	3	1	0	3	2	0	4	3	0	21	5.3%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	1	0	2	1.3%
	R6（2024）年度	1	2	8	6	3	0	2	0	4	2	2	4	34	8.7%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	9	11	4	10	5	39	26.0%
	R6（2024）年度	2	4	4	2	6	4	9	3	4	1	5	3	47	12.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和 6（202）年度新規受付件数（393 件）に基づいて集計。

(3) 相談手法別

- ・ 電話相談 334 件 (55.8%)、SNS (LINE) 相談 224 件 (37.4%)、電子メール相談 38 件 (6.3%) の順に多くなっています。
- ・ 少数ながら、面接 (対面)・FAX・手紙による相談も受け付けました。

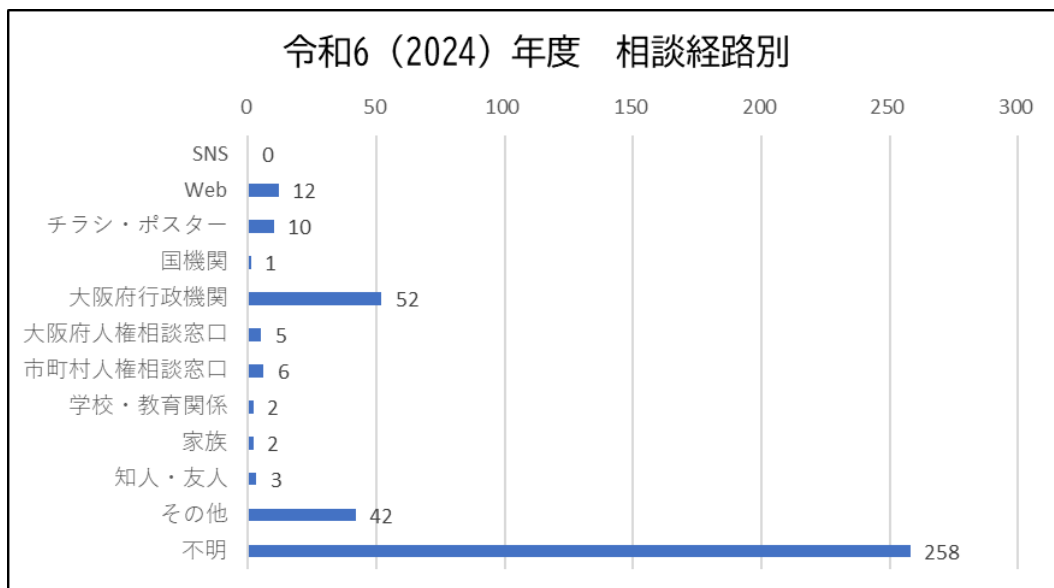


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
電話	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	22	35	33	52	36	178	56.7%
	R6 (2024) 年度	27	41	30	31	29	13	38	36	32	17	23	17	334	55.8%
SNS	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	17	29	23	14	35	118	37.6%
	R6 (2024) 年度	13	15	21	27	17	15	31	17	15	12	23	18	224	37.4%
電子メール	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	8	2	18	5.7%
	R6 (2024) 年度	3	7	5	3	4	6	1	1	3	5	0	0	38	6.3%
面接 (対面)	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2%
面接 (オンライン)	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
FAX	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2%
手紙	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
合計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	41	67	59	74	73	314	100.0%
	R6 (2024) 年度	43	63	56	61	50	34	71	54	50	35	47	35	599	100.0%

※令和 6 (2024) 年度延べ受付件数 (599 件) に基づいて集計。

(4) 相談経路別

- ・ 相談に至る経路では、大阪府の行政機関からの紹介・案内による相談が 52 件（13.2%）あり、以下、その他 42 件（10.7%）、Web12 件（3.1%）、チラシ・ポスター10 件（2.5%）などが続きます。
- ・ 「その他」には前年度からの継続（再開）や他府県の行政機関からの紹介、法テラス（大阪）や大阪弁護士会からの紹介等が含まれます。
- ・ また、不明が 258 件（65.6%）と多くを占めます。

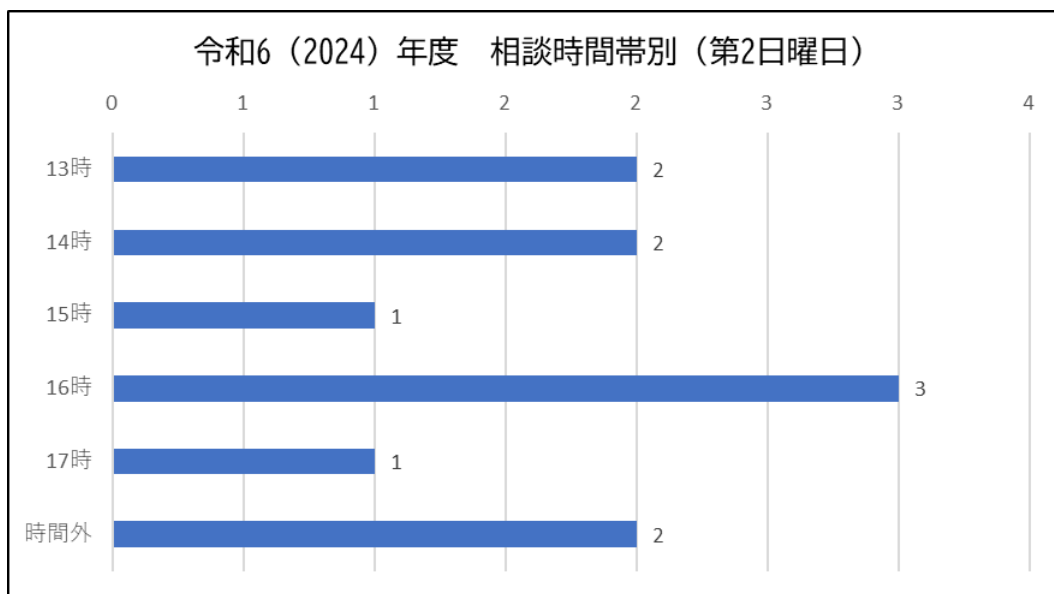
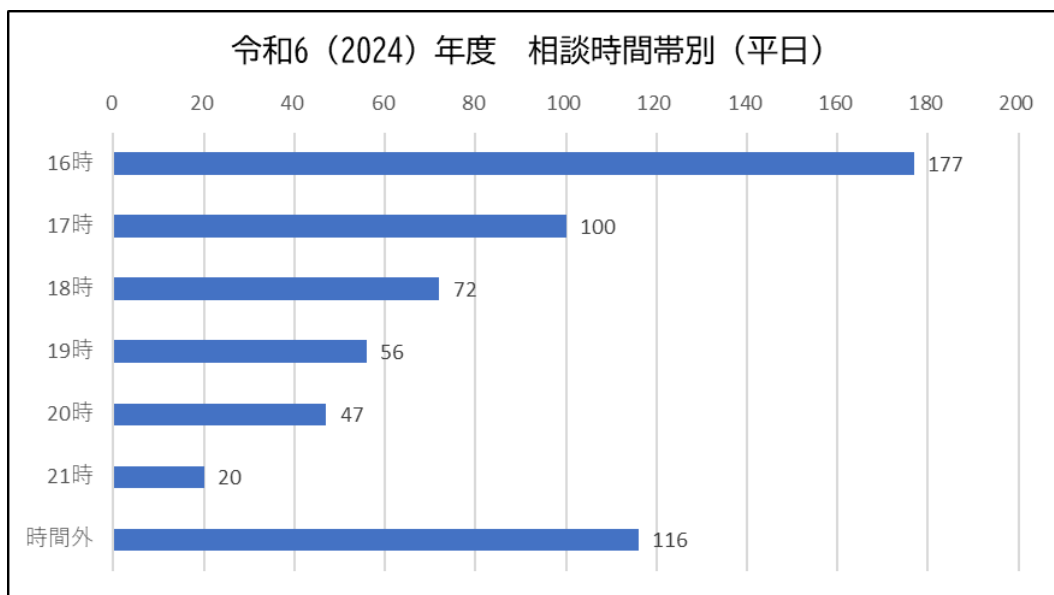


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
SNS	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
Web	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	2	2	1.3%
	R6（2024）年度	1	1	1	2	0	1	1	2	1	1	1	0	12	3.1%
チラシ・ポスター	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	0	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	0	1	0	2	0	3	2	0	0	0	2	10	2.5%
国機関	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
大阪府行政機関	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	2	4	10	6.7%
	R6（2024）年度	4	7	5	3	2	2	6	3	9	3	6	2	52	13.2%
大阪府人権相談窓口	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	1	0	3	2.0%
	R6（2024）年度	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5	1.3%
市町村人権相談窓口	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	1	0	2	1.3%
	R6（2024）年度	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	6	1.5%
学校・教育関係	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.5%
家族	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0.5%
知人・友人	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0.8%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	0	1	0	0	3	2.0%
	R6（2024）年度	3	4	4	5	5	2	5	3	5	4	1	1	42	10.7%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	16	31	13	32	34	126	84.0%
	R6（2024）年度	20	19	24	28	22	16	36	19	18	15	24	17	258	65.6%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	22	34	16	37	41	150	100.0%
	R6（2024）年度	29	35	37	38	35	23	52	31	34	23	33	23	393	100.0%

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）に基づいて集計。

（５）相談時間帯別

- 令和 6（2024）年度の平日（月曜日から土曜日）の延べ受付件数 588 件のうち、16 時台の相談が 177 件（30.1%）、17 時台が 100 件（17.0%）、18 時台が 72 件（12.2%）の順で多くなっています。また、相談窓口開設時間外の相談（LINE、メール等）が 116 件（19.7%）ありました。
- 令和 6（2024）年度の休日（第 2 日曜日）の相談受付件数 11 件のうち、16 時台の相談が 3 件（27.3%）、13 時台と 14 時台が各 2 件（各 18.2%）でした。また、相談窓口開設時間外の相談が 2 件（18.2%）ありました。



			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	% (月-土)	% (全体)
月 土 曜 日	16時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	10	6	15	20	25	76	24.7%	24.2%
		R6 (2024) 年度	15	23	24	14	12	7	17	20	12	8	19	6	177	30.1%	29.5%
	17時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	8	11	6	10	12	47	15.3%	15.0%
		R6 (2024) 年度	6	8	11	14	9	7	12	9	7	6	4	7	100	17.0%	16.7%
	18時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	4	9	8	10	9	40	13.0%	12.7%
		R6 (2024) 年度	8	6	5	8	8	3	11	8	5	2	3	5	72	12.2%	12.0%
	19時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	5	10	4	6	6	31	10.1%	9.9%
		R6 (2024) 年度	5	8	2	6	4	2	7	3	5	8	3	3	56	9.5%	9.3%
	20時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	2	10	9	11	2	34	11.0%	10.8%
		R6 (2024) 年度	1	5	2	6	5	2	6	5	6	1	5	3	47	8.0%	7.8%
	21時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	3	5	1	5	15	4.9%	4.8%
		R6 (2024) 年度	0	2	1	1	1	1	2	4	4	1	1	2	20	3.4%	3.3%
	時間外	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	10	17	11	16	11	65	21.1%	20.7%
		R6 (2024) 年度	8	11	11	11	11	11	14	3	9	9	10	8	116	19.7%	19.4%
	小計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	40	66	58	74	70	308	100.0%	
		R6 (2024) 年度	43	63	56	60	50	33	69	52	48	35	45	34	588	100.0%	

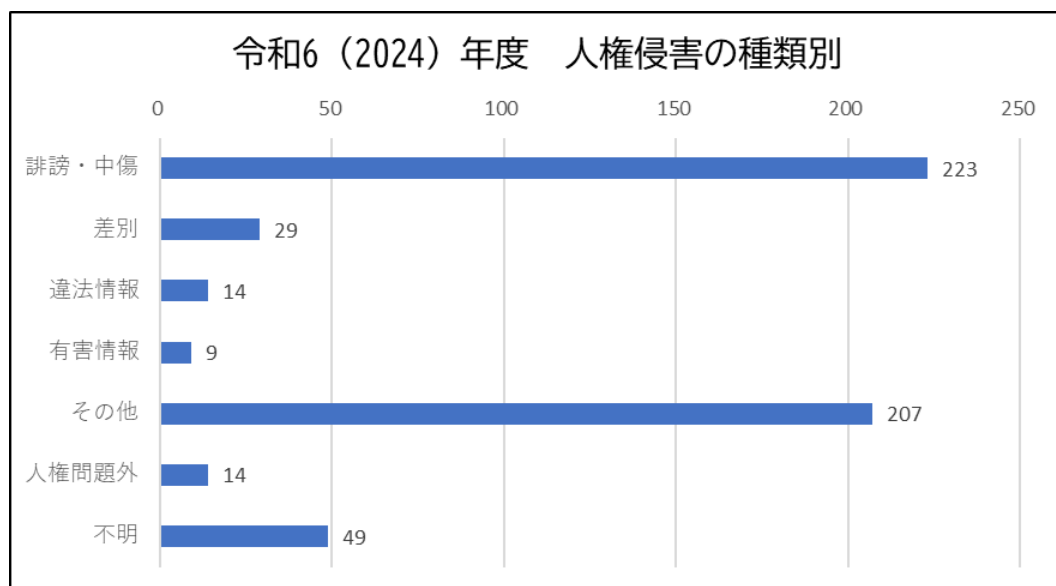
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	% (数日曜日)	% (全体)
第 2 日 曜 日	13時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	1	2	33.3%	0.6%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	18.2%	0.3%
	14時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	18.2%	0.3%
	15時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	2	3	50.0%	1.0%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	9.1%	0.2%
	16時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	27.3%	0.5%
	17時	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.1%	0.2%
	時間外	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	0	0	1	16.7%	0.3%
		R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	18.2%	0.3%
	小計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	0	3	6	100.0%	
		R6 (2024) 年度	0	0	0	1	0	1	2	2	2	0	2	1	11	100.0%	

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	-	41	67	59	74	73	314
	R6 (2024) 年度	43	63	56	61	50	34	71	54	50	50	35	47	35	599

※令和 6 (2024) 年度延べ受付件数 (599 件) に基づいて集計。

(6) 人権侵害種類別

- ・ 誹謗・中傷に関する相談が 223 件 (56.7%)、その他が 207 件 (52.7%)、差別に関する相談が 29 件 (7.4%) の順に多くなっています。
- ・ LINE での相談が途中で途切れる等の理由により、人権侵害の種類が不明のままの相談が 49 件 (12.5%) ありました。
- ・ 複数の種類にまたがる相談案件については、重複して計上しています。



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
誹謗・中傷	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	11	22	11	13	21	78	52.0%
	R6（2024）年度	22	21	20	20	17	13	25	21	15	13	19	17	223	56.7%
差別	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	3	0	1	3	7	4.7%
	R6（2024）年度	0	4	1	5	3	1	7	3	3	2	0	0	29	7.4%
違法情報	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1	0	5	12	8.0%
	R6（2024）年度	0	1	0	0	0	2	1	2	3	0	4	1	14	3.6%
有害情報	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	2	4	2.7%
	R6（2024）年度	1	0	0	2	0	2	1	1	1	0	1	0	9	2.3%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	4	8	3	16	17	48	32.0%
	R6（2024）年度	9	16	20	26	15	13	31	16	20	12	16	13	207	52.7%
人権問題外	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	1	0.7%
	R6（2024）年度	0	1	5	1	2	0	0	0	1	0	3	1	14	3.6%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	7	9	3	11	6	36	24.0%
	R6（2024）年度	2	5	4	2	6	4	9	3	3	2	6	3	49	12.5%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	24	47	18	42	55	186	
	R6（2024）年度	34	48	50	56	43	35	74	46	46	29	49	35	545	

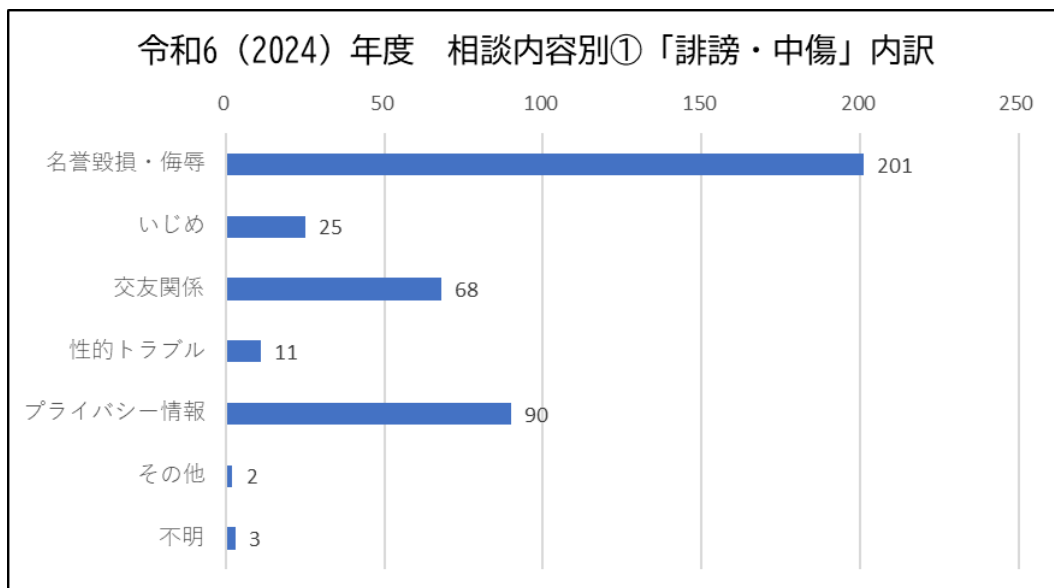
※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）に基づいて集計（重複集計あり）。

※構成比（％）についても新規受付件数（393 件）を分母に算出。

(7) 相談内容別

①「誹謗・中傷」内訳

- ・ 名誉毀損・侮辱に関する相談が 201 件 (90.1%)、プライバシー情報の暴露に関する相談が 90 件 (40.4%)、ネット上の交友関係に基づくトラブルが 68 件 (30.5%)、ネット上のいじめに関する相談が 25 件 (11.2%)、猥褻写真の送信など性的トラブルに関する相談が 11 件 (4.9%) となっています。
- ・ 複数の相談内容にまたがる相談案件については、重複して計上しています。



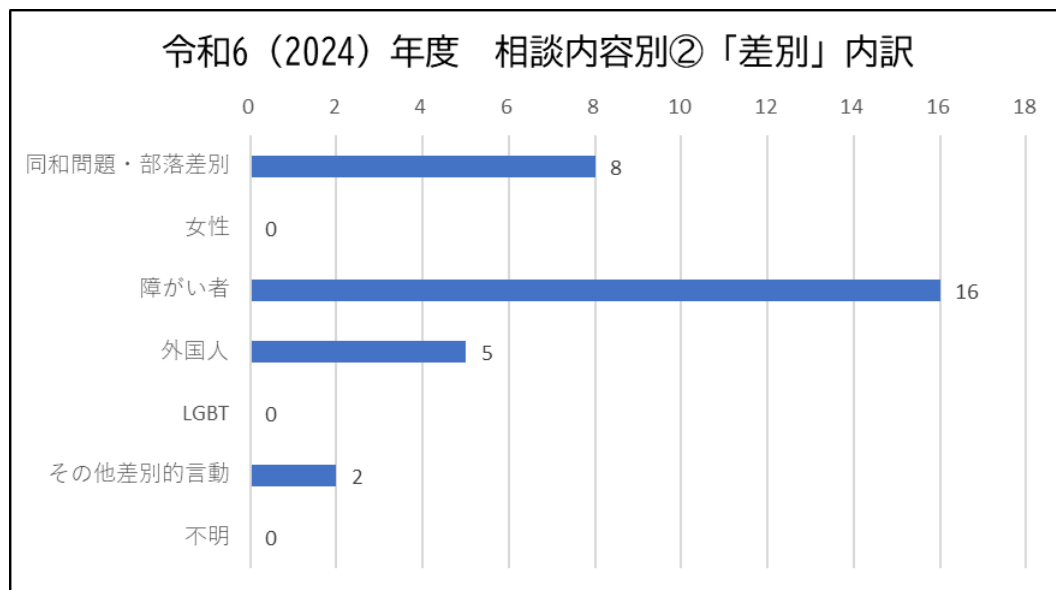
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
名誉毀損・侮辱	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	6	15	9	11	17	58	74.4%
	R6（2024）年度	16	19	19	17	14	13	23	20	15	11	18	16	201	90.1%
いじめ	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	6	1	3	2	14	17.9%
	R6（2024）年度	3	3	2	5	1	2	4	3	0	0	2	0	25	11.2%
交友関係	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	7	2	4	8	23	29.5%
	R6（2024）年度	4	7	10	9	6	3	9	8	5	0	4	3	68	30.5%
性的トラブル	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	3	0	0	0	3	3.8%
	R6（2024）年度	0	2	1	2	1	2	1	1	1	0	0	0	11	4.9%
プライバシー情報	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	5	10	3	7	6	31	39.7%
	R6（2024）年度	10	8	11	8	5	7	9	9	7	4	8	4	90	40.4%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	2	3	3.8%
	R6（2024）年度	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.9%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	0	2	5	6.4%
	R6（2024）年度	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1.3%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	16	42	16	26	37	137	
	R6（2024）年度	35	39	43	43	28	27	46	41	28	15	32	23	400	

※令和6（2024）年度新規受付件数（393件）中「誹謗・中傷」223件に基づいて集計（重複集計あり）。

※構成比（％）についても新規受付件数（393件）中「誹謗・中傷」223件を分母に算出。

②「差別」内訳

- ・ 障がい者への差別に関する相談が 16 件（55.2%）、同和問題・部落差別に関する相談が 8 件（27.6%）、外国人を対象とする差別的言動に関する相談が 5 件（17.2%）となっています。
- ・ 複数の相談内容にまたがる相談案件については、重複して計上しています。



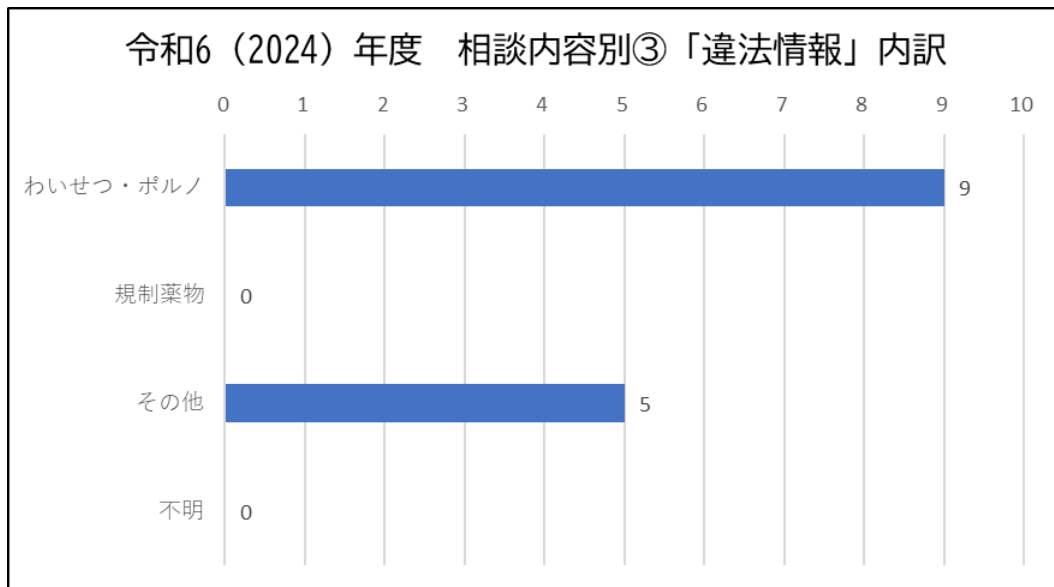
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
同和問題・部落差別	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	1	14.3%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	2	1	1	1	2	1	0	0	8	27.6%
女性	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
障がい者	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	3	0	1	2	6	85.7%
	R6（2024）年度	0	3	1	3	1	0	5	3	0	0	0	0	16	55.2%
外国人	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	5	17.2%
LGBT	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他差別的言動	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	1	14.3%
	R6（2024）年度	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	6.9%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	3	0	1	4	8	
	R6（2024）年度	0	4	1	5	3	1	7	4	4	2	0	0	31	

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）中「差別」29 件に基づいて集計（重複集計あり）。

※構成比（%）についても新規受付件数（393 件）中「差別」29 件を分母に算出。

③「違法情報」内訳

- ・「違法情報」とは、児童ポルノや規制薬物、特殊詐欺、不正アクセス等、違法行為に関する情報をいいます。
- ・わいせつ・ポルノに関する相談が9件（64.3%）、その他（特殊詐欺に関する相談など）5件（35.7%）となっています。



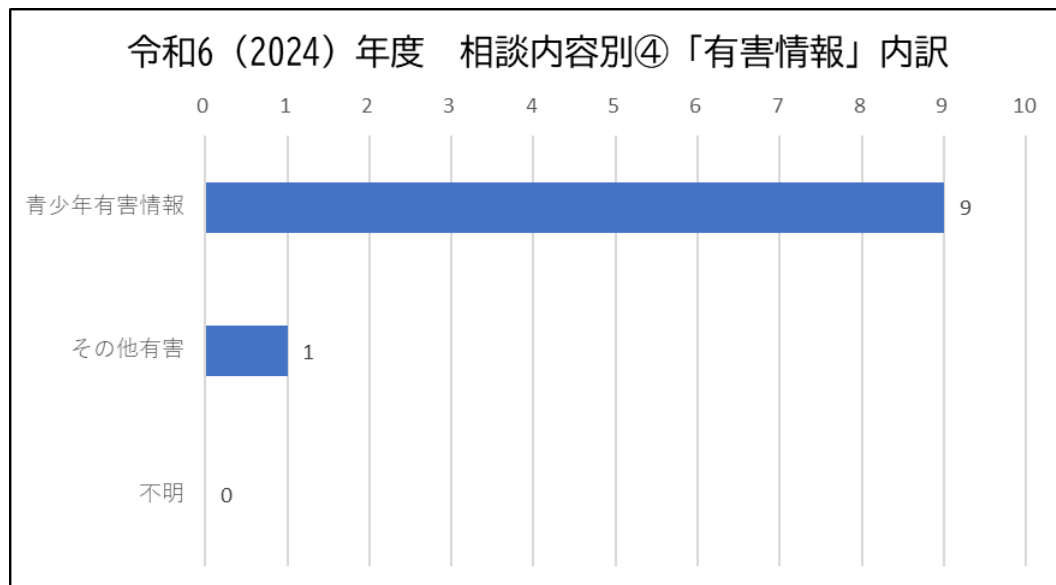
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
わいせつ・ポルノ	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1	0	2	9	75.0%
	R6（2024）年度	0	1	0	0	0	2	1	2	2	0	1	0	9	64.3%
規制薬物	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	3	3	25.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	5	35.7%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1	0	5	12	
	R6（2024）年度	0	1	0	0	0	2	1	2	3	0	4	1	14	

※令和6（2024）年度新規受付件数（393件）中「違法情報」14件に基づいて集計。

※構成比（%）についても新規受付件数（393件）中「違法情報」14件を分母に算出。

④「有害情報」内訳

- ・「有害情報」とは、違法行為に該当する疑いが認められる情報、また、違法行為や自殺・いじめなどを誘引する情報をいいます。
- ・青少年有害情報に関する相談が 9 件（100.0%）、その他 1 件（14.3%）となっています。
- ・複数の相談内容にまたがる相談案件については、重複して計上しています。



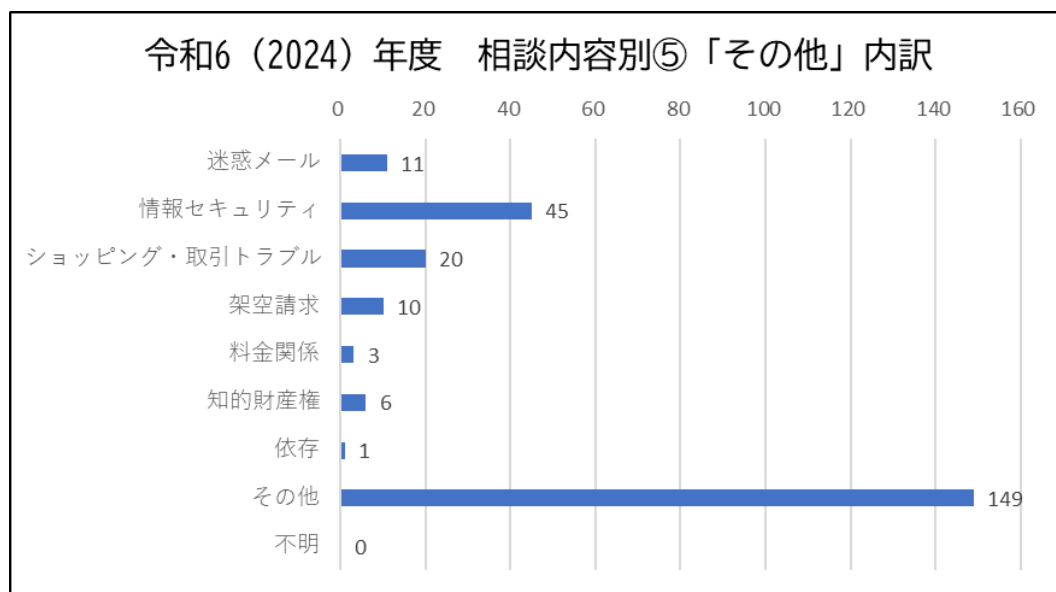
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
青少年有害情報	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	2	3	75.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	2	0	2	1	1	2	0	1	0	9	100.0%
その他有害	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	0	1	25.0%
	R6（2024）年度	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11.1%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	2	4	
	R6（2024）年度	1	0	0	2	0	2	1	1	2	0	1	0	10	

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）中「有害情報」9 件に基づいて集計（重複集計あり）。

※構成比（％）についても新規受付件数（393 件）中「有害情報」9 件を分母に算出。

⑤「その他」内訳

- ・ 情報セキュリティに関する相談が 45 件 (21.7%)、ショッピング・取引トラブルが 20 件 (9.7%)、迷惑メールに関わる相談が 11 件 (5.3%)、架空請求に関する相談が 10 件 (4.8%) の順に多くなっています。
- ・ また、「その他」として、ネット上でのなりすましやつきまとい、脅迫、アカウントの乗っ取りのほか、インターネット上以外での人権侵害などに関して、149 件 (72.0%) の相談がありました。
- ・ 複数の相談内容にまたがる相談案件については、重複して計上しています。



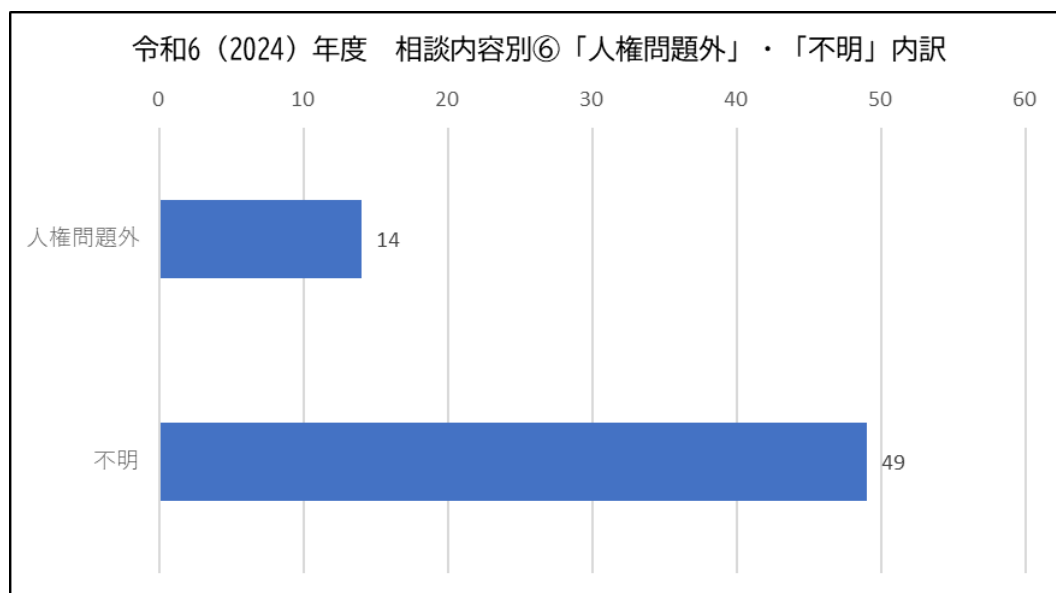
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
迷惑メール	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	1	2.1%
	R6（2024）年度	0	1	1	3	1	0	2	0	0	2	1	0	11	5.3%
情報セキュリティ	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0	1	3	6	12.5%
	R6（2024）年度	3	6	4	4	2	3	4	3	7	3	4	2	45	21.7%
ショッピング・取引トラブル	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	0	2	4.2%
	R6（2024）年度	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	20	9.7%
架空請求	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	2	0	1	1	4	8.3%
	R6（2024）年度	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	3	1	10	4.8%
料金関係	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	1	0	2	4.2%
	R6（2024）年度	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1.4%
知的財産権	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	1	2	4	8.3%
	R6（2024）年度	0	1	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	6	2.9%
依存	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.5%
その他	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	2	4	2	12	13	33	68.8%
	R6（2024）年度	5	7	15	19	13	10	23	12	13	11	11	10	149	72.0%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	1	2.1%
	R6（2024）年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	4	10	3	17	19	53	
	R6（2024）年度	10	18	26	29	20	15	31	16	24	18	23	15	245	

※令和 6（2024）年度新規受付件数（393 件）中「その他」207 件に基づいて集計（重複集計あり）。

※構成比（％）についても新規受付件数（393 件）中「その他」207 件を分母に算出。

⑥ 「人権問題外」・「不明」内訳

- ・ LINE での相談が途中で途切れる等の理由により、相談内容が不明のままの相談が 49 件 (77.8%)、人権問題には当たらないと判断される相談が 14 件 (22.2%) となっています。

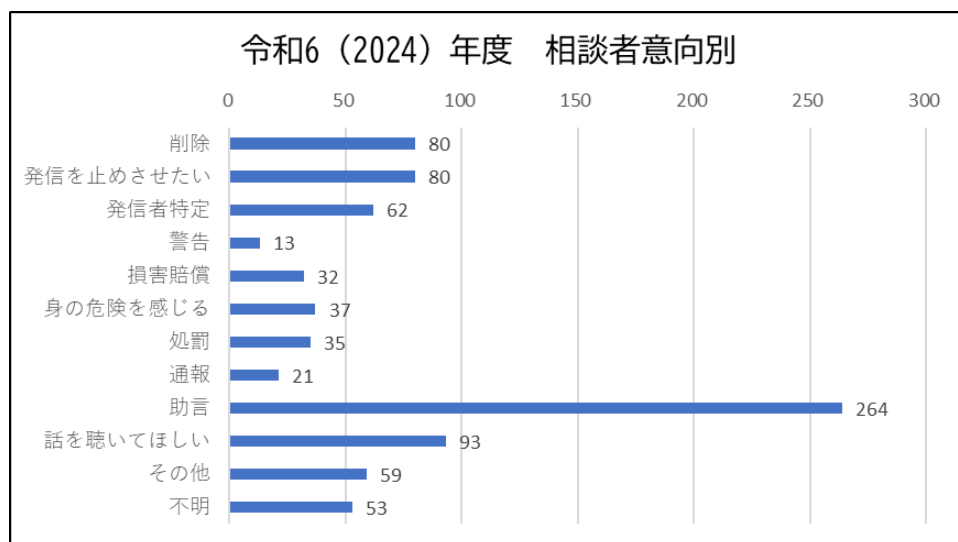


		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
人権問題外	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	1	2.7%
	R6（2024）年度	0	1	5	1	2	0	0	0	1	0	3	1	14	22.2%
不明	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	7	9	3	11	6	36	97.3%
	R6（2024）年度	2	5	4	2	6	4	9	3	3	2	6	3	49	77.8%
合計	R5（2023）年度	-	-	-	-	-	-	-	7	9	3	11	7	37	
	R6（2024）年度	2	6	9	3	8	4	9	3	4	2	9	4	63	

※令和6（2024）年度新規受付件数（393件）中「人権問題外」・「不明」計63件に基づいて集計。
 ※構成比（%）についても新規受付件数（393件）中「人権問題外」・「不明」計63件を分母に算出。

(8) 相談者意向別

- 相談者の意向については、誹謗・中傷やトラブルへの対処について助言を求める相談が 264 件 (67.2%)、「話を聴いてほしい」という相談が 93 件 (23.7%)、書き込みを削除したいという相談、「発信を止めさせたい」という相談が各 80 件 (各 20.4%)、発信者を特定したいという相談が 62 件 (15.8%) の順に多くなっています。
- 「その他」には「SNS 上でどの程度被害が広がっているか調査してほしい」「ネットに詳しい人を紹介してほしい」等、当相談窓口の対応範囲を越える意向を含みます。
- 1 つの相談案件について相談者より複数の意向が示された場合は、重複して計上しています。



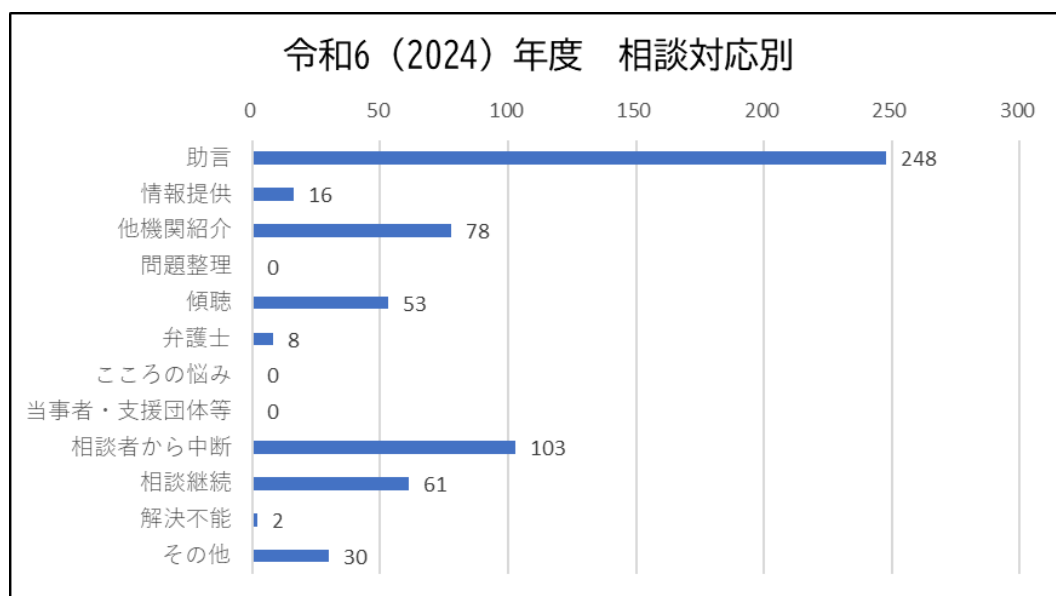
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
削除	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	7	7	7	6	11	38	25.3%
	R6 (2024) 年度	9	7	6	11	9	1	7	11	8	4	4	3	80	20.4%
発信を止めさせたい	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	8	10	5	8	10	41	27.3%
	R6 (2024) 年度	4	12	6	5	6	4	10	12	9	4	5	3	80	20.4%
発信者特定	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	4	4	5	4	10	27	18.0%
	R6 (2024) 年度	7	7	4	4	6	3	5	7	5	4	5	5	62	15.8%
警告	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	0	1	3	2.0%
	R6 (2024) 年度	1	1	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0	13	3.3%
損害賠償	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	4	1	2	4	12	8.0%
	R6 (2024) 年度	1	2	2	0	5	5	4	2	4	2	2	3	32	8.1%
身の危険を感じる	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	4	0	3	5	13	8.7%
	R6 (2024) 年度	3	3	4	5	1	1	7	3	2	3	2	3	37	9.4%
処罰	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	4	1	0	1	6	4.0%
	R6 (2024) 年度	3	2	1	0	0	4	7	4	8	5	1	0	35	8.9%
通報	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1	0	1	2	1.3%
	R6 (2024) 年度	0	1	3	2	1	2	3	2	5	1	1	0	21	5.3%
助言	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	5	18	5	18	25	71	47.3%
	R6 (2024) 年度	11	24	23	26	23	16	37	27	19	16	26	16	264	67.2%
話を聴いてほしい	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	5	7	2	3	6	23	15.3%
	R6 (2024) 年度	11	13	10	13	9	9	7	4	6	2	2	7	93	23.7%
その他	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	2	0	2	1	3	8	5.3%
	R6 (2024) 年度	6	5	6	7	8	2	5	4	5	4	4	3	59	15.0%
不明	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	7	8	4	11	6	36	24.0%
	R6 (2024) 年度	2	5	6	4	6	4	9	2	3	3	6	3	53	13.5%
合計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	40	67	34	56	83	280	
	R6 (2024) 年度	58	82	74	77	74	51	105	82	74	48	58	46	829	

※令和 6 (2024) 年度新規受付件数 (393 件) に基づいて集計 (重複集計あり)。

※構成比 (%) についても新規受付件数 (393 件) を分母に算出。

(9) 相談対応別

- ・ 相談に対して必要な助言を行ったのが 248 件 (41.4%)、他機関の紹介・案内が 78 件 (13.0%) 相談内容の傾聴が 53 件 (8.8%)、の順に多くなっています。
- ・ 「その他」には、相談内容や主訴が判然としない相談や、相談メッセージが誤って送信されたもの等を含みます。
- ・ また、1 回の相談では解決しきれず次回以降に相談を継続したのが 61 件 (10.2%)、LINE での相談が途中で途切れる等の理由により相談者から相談を中断したのが 103 件 (17.2%) でした。



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
助言	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	8	22	15	23	34	102	32.5%
	R6 (2024) 年度	16	21	23	26	24	12	29	26	18	16	21	16	248	41.4%
情報提供	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	2	1	6	0	0	9	2.9%
	R6 (2024) 年度	1	0	4	7	0	0	0	1	2	1	0	0	16	2.7%
他機関紹介	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	6	8	5	10	7	36	11.5%
	R6 (2024) 年度	5	10	5	5	7	5	11	5	7	8	7	3	78	13.0%
問題整理	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	1	0.3%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
傾聴	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	6	9	4	12	8	39	12.4%
	R6 (2024) 年度	4	7	7	4	2	2	6	4	8	2	2	5	53	8.8%
弁護士	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	0	2	2	2	7	2.2%
	R6 (2024) 年度	1	1	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	8	1.3%
こころの悩み	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
当事者・支援団体等	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
相談者から中断	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	10	15	7	13	14	59	18.8%
	R6 (2024) 年度	7	12	9	10	9	10	12	5	4	4	11	10	103	17.2%
相談継続	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	7	10	13	7	7	44	14.0%
	R6 (2024) 年度	8	7	6	6	6	2	9	9	5	0	3	0	61	10.2%
解決不能	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6 (2024) 年度	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.3%
その他	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	1	1	7	7	1	17	5.4%
	R6 (2024) 年度	0	4	2	2	2	3	3	2	4	4	3	1	30	5.0%
合計	R5 (2023) 年度	-	-	-	-	-	-	-	41	67	59	74	73	314	100.0%
	R6 (2024) 年度	43	63	56	61	50	34	71	54	49	36	47	35	599	100.0%

※令和 6 (2024) 年度延べ受付件数 (599 件) に基づいて集計。

(10) 専門家相談実施状況

- ・ 当相談窓口では、相談内容により相談者を弁護士や臨床心理士・精神保健福祉士等の専門家や、様々な課題に取り組む当事者団体や支援団体等につなぎ(専門家連携)、専門家相談を実施しています。
- ・ 専門家相談は各専門家等において実施するため、当相談窓口の延べ受付件数／延べ対応件数には含みません。
- ・ 令和6(2024)年度中に7件の弁護士相談を実施しました。ただし、このうち1件は令和5(2023)年度中に弁護士相談の申し込みがあり、令和6(2024)年度に実施したものです。
- ・ 前掲(P.20)「(9) 相談対応別」の「専門家連携(弁護士)」8件中、2件については相談者によるキャンセル、延期等により令和6(2024)年度中に弁護士相談の実施に至りませんでした。
- ・ こころの悩み相談(精神保健福祉士・臨床心理士への相談)、当事者団体・支援団体等への相談はありませんでした。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
弁護士	R5(2023)年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	0	0	2	100.0%
	R6(2024)年度	2	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	7	100.0%
こころの悩み	R5(2023)年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6(2024)年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
当事者・支援団体等	R5(2023)年度	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0.0%
	R6(2024)年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	R5(2023)年度	-	-	-	-	-	-	-	0	1	1	0	0	2	100.0%
	R6(2024)年度	2	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	7	100.0%